

# CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

# ÍNDICE

<b>OBJETO Y ALCANCE</b> .....	<b>02</b>
<b>NUESTROS COMPROMISOS</b> .....	<b>03</b>
<b>CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS</b> .....	<b>06</b>
<b>PRINCIPIOS DE CONDUCTA Y BUENAS PRÁCTICAS</b> .....	<b>07</b>
<b>CIUDADANOS DIGITALES RESPONSABLES</b> .....	<b>08</b>
<b>SEGURIDAD INFORMÁTICA Y GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL</b> .....	<b>09</b>
<b>ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA</b> .....	<b>10</b>

# OBJETO Y ALCANCE



Desde **Bigzon**, mantenemos un **compromiso sólido** con nuestros empleados, clientes y proveedores, basado en **principios éticos** que forman parte de nuestra **cultura empresarial** y que los clientes valoran de manera extraordinaria.

El presente **Código de Conducta** resume los principios básicos aplicados por la **Compañía** en cuestiones relacionadas con la **ética** y la **integridad**, y es el marco al que **deberemos ceñirnos todos los empleados y directivos** en el desempeño de nuestro trabajo diario; por lo que conocerlos ha de ser una prioridad para todos.

## **Principios éticos y valores compartidos**

Las actividades de la **Compañía** se desarrollan bajo una perspectiva **ética** y **responsable**, basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de la legislación vigente y la normativa interna.
- Respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad.
- Honestidad y transparencia.
- Compromiso social.

# NUESTROS COMPROMISOS



## Compromiso con los derechos humanos y laborales

Desde **Bigzon** creemos y trabajamos para conseguir una **sociedad respetuosa** con la diversidad, capaz de buscar salidas a realidades de discriminación e injusticia, ajustándose a los **estándares éticos** contenidos en el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

Del mismo modo **respetamos** la **libertad de asociación y negociación colectiva**. Rechazamos el **trabajo infantil** y en general, cualquier forma de **explotación**; no toleramos **trabajos forzados** ni trabajos que impliquen **abuso físico o psicológico**, la explotación de algún **grupo desfavorecido**, ni el **trafico ilegal** de mano de obra. Nos comprometemos a no emplear a ciudadanos extranjeros o menores que carezcan de **permiso de trabajo**.

Desde **la Compañía** velaremos por la **libertad de empleo**, el **respeto** para el individuo y la **eliminación de la discriminación**, garantizando una **contratación ética, justa y transparente** con unas **condiciones de trabajo seguras y saludables**, un pago de **salarios dignos** y una **jornada laboral no excesiva**.

## Compromiso de protección del medio ambiente

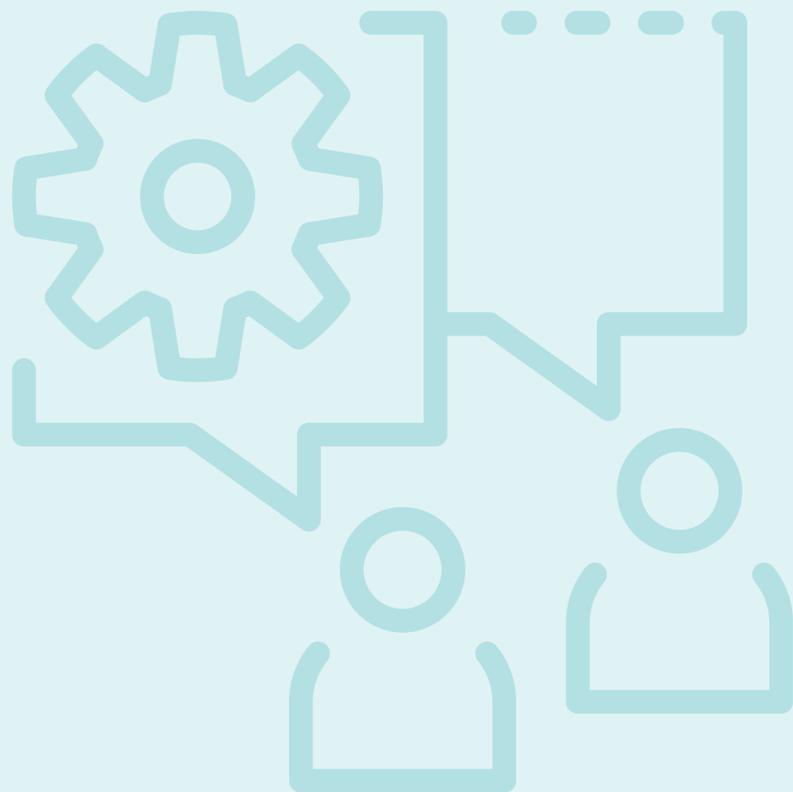
Desarrollamos nuestra actividad desde el **respeto al entorno**, cumpliendo los estándares establecidos en la normativa vigente, **reduciendo al mínimo los residuos** y **utilizando de manera eficiente los recursos**.

## Compromiso de gobierno

En **Bigzon** nos declaramos **contrarios a influir sobre la voluntad de personas** internas o ajenas a **la Compañía** para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. No se tolerará que otras personas o entidades puedan utilizar dichas practicas con su plantilla.

El personal de **Bigzon** **no podrá aceptar ni ofrecer, directa o indirectamente, obsequios, dádivas, retribuciones, promesas o compensaciones** de cualquier tipo que tengan por objeto influir o dejarse influir de manera impropia en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas. Así mismo, realizamos nuestra actividad con **responsabilidad financiera**, divulgando la información cuando corresponda y realizando nuestras operaciones comerciales conforme a los **principios de competencia leal y antimonopolio**, conforme a la legislación aplicable.

# NUESTROS COMPROMISOS



## Compromiso con los empleados

Bigzon abandera el **respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad**. No tienen cabida actitudes discriminatorias por razón de **sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico**.

Todas las personas que mantengan de forma directa o indirecta cualquier relación laboral con nosotros recibirán un **trato justo y digno**.

La **Compañía** promueve el **desarrollo profesional y personal** de todos sus empleados asegurando la **igualdad de oportunidades**. La selección y promoción se fundamenta en los criterios **objetivos de mérito y capacidad**.

Se asegura un entorno **seguro y estable**, respetando las medidas de **prevención de riesgos laborales y la normativa aplicable** en esta materia.

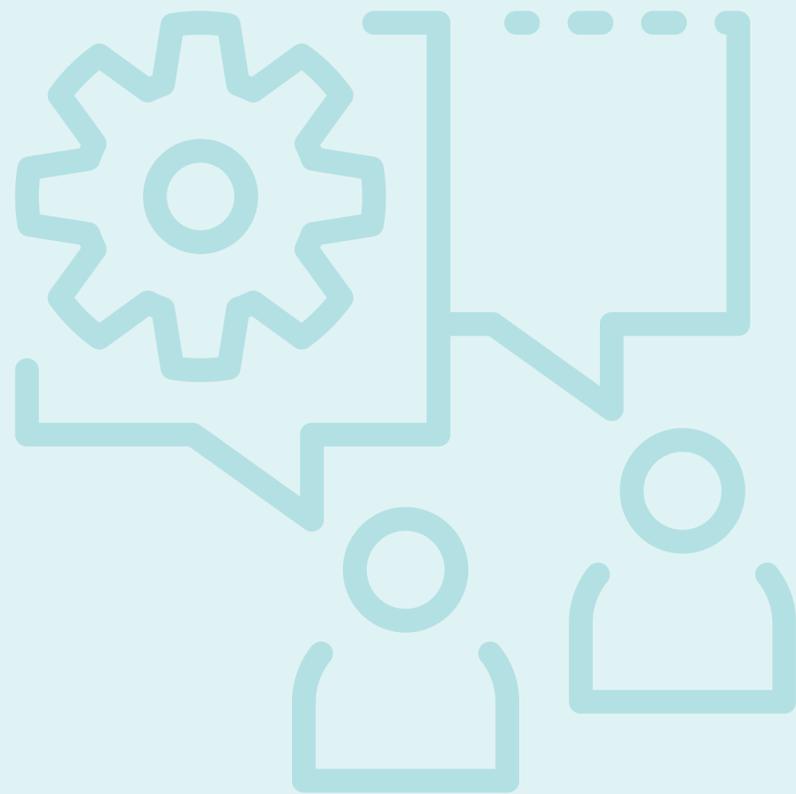
El personal colaborará en la **prevención, detección y erradicación de irregularidades**. Se velará por una relación profesional conforme a criterios de **respeto, dignidad y justicia**, con especial consideración hacia la **atención y la integración laboral de las personas con discapacidad**.

## Compromiso con los clientes

Bigzon centra todo su esfuerzo en la experiencia del cliente y en crear un **vínculo duradero de confianza**. Todas las actuaciones de nuestros empleados irán enfocadas a la **excelencia y la calidad de servicio**.

La información que se aporta a nuestros clientes debe ser **veraz y precisa**, comprobando que se cumplen las especificaciones pactadas y buscando la **satisfacción final en todo momento**.

# NUESTROS COMPROMISOS



## Compromiso con la ética digital

En **Bigzon** nos comprometemos a realizar nuestro trabajo poniendo especial atención en las **pautas de ética digital establecidas por la Asociación Global de Comunicaciones Móviles (GSMA)** durante el **Foro Económico Mundial de Davos** en 2019. Algunas de estas pautas incluyen:

- **Participación:** El desarrollo de las capacidades digitales es una parte integral de la educación de cada ciudadano en cualquier lugar del mundo.
- **Sociedad digital dinámica:** Los productos y servicios digitales deben seguir desarrollándose y aportando beneficio a la sociedad.
- **Datos y privacidad:** Se debe asegurar el respeto a la privacidad del ciudadano a través de un manejo de sus datos responsable, seguro y transparente.
- **Ciberseguridad:** Se debe cooperar para reducir las amenazas cibernéticas y reforzar la seguridad de las personas en el ámbito digital.
- **Cooperación diálogo:** Las partes interesadas de cualquier lugar y sector deben dialogar y colaborar para alcanzar un mayor desarrollo del futuro digital.

# CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS



El personal de la **Compañía** se **compromete a proteger la información y el conocimiento** generado en el seno de la organización, absteniéndose de utilizarlo en su propio beneficio. Del mismo modo, no se podrá comunicar esta información a **terceros**, excepto cuando sean **expresamente autorizados** a ello.

La **obligación de confidencialidad** no concluye una vez que finalice la actividad del empleado en la **Compañía**.

Los empleados que, por motivo del desempeño de su actividad profesional, tengan acceso a información de otros empleados, se comprometen a realizar un **uso responsable de los datos** de carácter personal **conforme a la normativa de protección de datos aplicable**, con la finalidad de **garantizar la intimidad** de todas las personas que tienen una relación con la **Compañía**.

# PRINCIPIOS DE CONDUCTA Y BUENAS PRÁCTICAS



Además de las ya contenidas en los apartados previos, se establecen las siguientes pautas de conducta:

- Los empleados sólo podrán desarrollar actividades laborales y profesionales ajenas a la actividad de **la Compañía** cuando **no supongan merma en la eficacia esperada** en el desempeño de sus funciones. Cualquier actividad laboral o profesional ajena que pueda afectar a la jornada de trabajo deberá ser previamente autorizada.
- **Bigzon** pone a disposición del personal de la organización diferentes medios tecnológicos y de comunicación para su uso en relación con el desempeño de su actividad laboral. Todos estos activos son propiedad de **Bigzon** y deben tener un **uso exclusivamente profesional**; no obstante, en aquellos supuestos en los que excepcionalmente se utilicen estos recursos para fines personales, su uso debe ser mínimo, razonable y adecuado.
- Los equipos y sistemas informáticos **no pueden utilizarse para almacenar o distribuir, ni visitar sitios de Internet con material inapropiado** que atente contra los derechos humanos a la intimidad, el honor, la libertad religiosa o contra la dignidad de las personas.
- A los efectos del presente **Código de Conducta**, se considera que **una persona incurre en conflicto de intereses cuando la decisión que deba adoptarse en el ámbito profesional pueda afectar a sus intereses personales.**

# CIUDADANOS DIGITALES RESPONSABLES

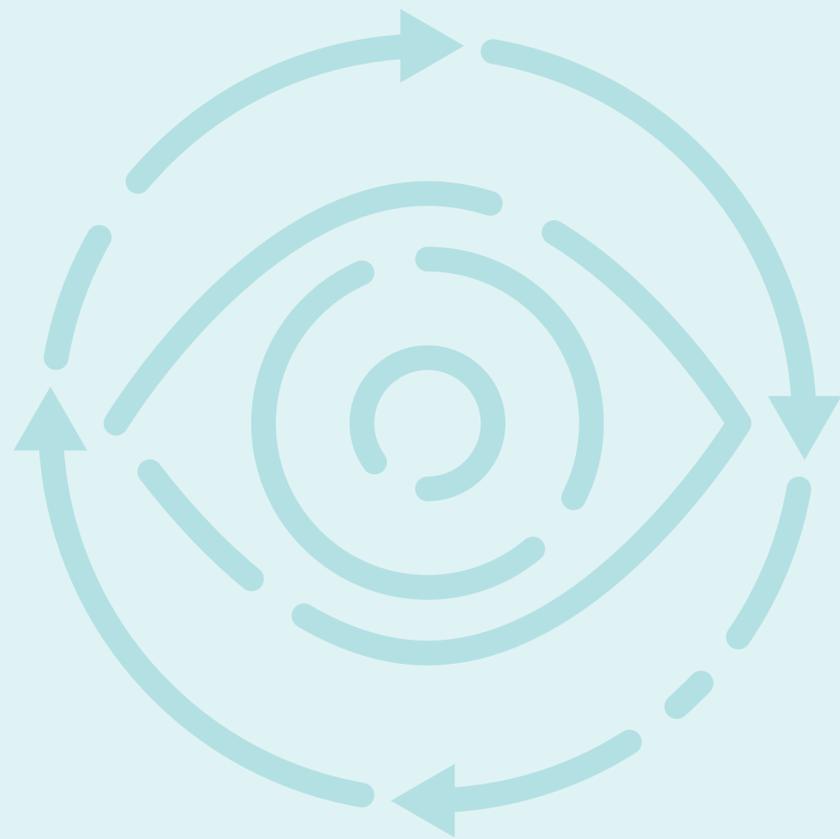


Todas las personas que forman parte de **la Compañía** se declaran **ciudadanos digitales responsables**.

Con el objetivo de promover una **sana convivencia en el espacio virtual** deberán desarrollar su actividad conforme a los siguientes principios:

- **Contrastando la información** antes de compartirla para frenar al fenómeno de las **fake news**.
- Reflexionando sobre el **impacto que pueden tener nuestros comportamientos** en la red en la salud mental de otras personas.
- **Trabajando nuestro espíritu crítico** y yendo más allá de mensajes simplistas y titulares para formar parte de debates profundos.
- No realizando ni difundiendo **opiniones agresivas** que puedan afectar a terceras personas.
- **Haciendo uso con responsabilidad** de las herramientas digitales con las que se trabaja.
- Estando abiertos a **otros puntos de vista** y a la diversidad de opiniones.

# SEGURIDAD INFORMÁTICA Y GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL



Bigzon dispone de todos los medios técnicos para alcanzar la **máxima seguridad y proteger la integridad de la Compañía y de su personal**; con esta finalidad se han implantado medidas de seguridad para el correcto uso de los equipos informáticos.

En ningún caso se deben deshabilitar dichas medidas de seguridad por quien no proceda, salvo previa autorización en base a supuestos excepcionales.

Bigzon cuenta con una gestión de riesgos enmarcada dentro de un **Plan de Continuidad de Negocio**, que tiene como objetivo principal conseguir una **excelencia operativa** creando a su vez un **valor añadido** y una **ventaja competitiva**.

Desde la Dirección se marcan políticas y procedimientos que aseguran que las alternativas tomadas frente al riesgo se llevan a cabo de la manera adecuada y oportuna, a todos los niveles y en todas las funciones.

Se delimitará el contexto del riesgo, lo que ayudará a mejorar el enfoque para conseguir los **objetivos** que se desean alcanzar; se identificarán las causas y fuentes del riesgo y se tomarán decisiones correctoras.

A continuación se exponen los riesgos a examinar:

- Origen del **riesgo en el personal**, derivado de políticas erróneas de RRHH de la empresa, previsión de riesgos laborales, falta de conocimiento, fraude interno o baja productividad.
- Origen del **riesgo en los procesos**, derivadas de debilidades en la ejecución, entrega y gestión de estos, o incumplimientos de obligaciones profesionales con clientes.
- Origen del **riesgo en los sistemas**, generados en los sistemas de información o de tecnología.
- Origen en **eventos externos**, como cambios en el entorno que afecten a **la Compañía** generados por terceros dentro de tu entorno, fuera de él o por causas naturales.

Se cuenta con procesos continuos de **verificación y observación crítica**, y **seguimiento** de las acciones.

El **Comité de Riesgos Operacionales**, que está formado por miembros de alta Dirección de **la Compañía**, revisará frecuentemente los indicadores básicos de rendimiento y productividad, y comparará los datos reales con los datos esperados. Todas las deficiencias encontradas deberán ser comunicadas a los responsables del área afectada para que tomen las medidas adecuadas con el objetivo de mitigarlas.

# ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA



---

Desde **Bigzon** publicaremos y difundiremos el contenido del presente **Código de Conducta**.

Todos los empleados que pasen a formar parte de **la Compañía** deberán **conocer y aceptar los valores y principios plasmados en este documento**.

Ningún empleado puede justificar una conducta impropia amparándose en una orden superior o en el desconocimiento de este Código.

Los empleados deberán **informar de cualquier incumplimiento o vulneración** de las conductas recogidas en este documento; el procedimiento de denuncia se podrá iniciar, tanto si es parte afectada, como si es testigo a través del **Canal de Denuncia** publicado en nuestra página web: [bigzon.edenun.com](http://bigzon.edenun.com)

El **principal responsable** en materia de **cumplimiento normativo de la Compañía** será el aquí firmante, Director General **José Luis García Sánchez**, seguido de la Directora Adjunta **Beatriz Ortiz de Zugasti y de la Peña**.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Luis García Sánchez'.

**José Luis García Sánchez**  
*Director General*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Beatriz Ortiz de Zugasti'.

**Beatriz Ortiz de Zugasti**  
*Directora Adjunta*



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Paseo de la Castellana, 200 - 28046 Madrid

Tel.: 915 982 151 / 637 032 562

Mail: [somostodooidos@bigzon.es](mailto:somostodooidos@bigzon.es)

[www.bigzon.es](http://www.bigzon.es)